



LOYALTY CASH BACK PROGRAM ENROLLMENT FORM

Congratulations! Your purchase of a vacation membership today with Dequattro Resorts & Residences SA includes the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program, which provides a fully protected cash back option of up to 100% of your membership purchase price based on the length of time you remain an active member.

Vacation SafeGuard herein offers to you, the Beneficiary, the right to participate in the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program that obligates Vacation SafeGuard to pay you the full term SafeGuard Cash Back Amount detailed below upon the completion of the program term, or structured portion thereof if redeemed sooner, with no additional fees to register, maintain or exercise your Cash Back Option, subject to the terms and conditions below. The right to participate in this program carries no separate monetary value.

By signing below, you acknowledge that the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program, including all benefits, is administered and managed independently by Vacation SafeGuard LLC, and not Dequattro Resorts & Residences SA where you purchased your vacation membership. You therefore also agree to hold harmless Dequattro Resorts & Residences SA from any and all claims for benefits associated with the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program and fully understand that all Redemption Options will be issued directly by Vacation SafeGuard LLC. By accepting the right to participate in this program, you understand, acknowledge and agree to be bound by the enclosed Terms & Conditions in their entirety.

MEMBER INFORMATION

Lead Member Name:		Date Of Birth:
Lead Member Email Address:		
Home Address:		
City:	State / Province:	Zip / Postcode:
Country:	Mobile:	Landline:
Additional Member Name:		Date Of Birth:

PROGRAM INFORMATION

Club Name:	Location:
Total Sales Price:	Date Of Sale:
Full Term SafeGuard Cash Back Amount:	Program Term:
Authorized By:	

SIGNATURES

I hereby agree to be enrolled in the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program in accordance with all terms and conditions contained herein. I acknowledge that all of the information above is accurate, and that I have received a copy of this application.

Lead Member:	Date:
Additional Member:	Date:



FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO NO PROGRAMA DE FIDELIDADE DE RETORNO DO INVESTIMENTO

Parabéns! A sua compra de hoje de filiação num programa de férias com a Dequattro Resorts & Residences SA inclui o Programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back, que oferece uma opção de reembolso totalmente protegida até 100% do preço de compra da filiação com base no tempo em que permanece como membro ativo.

A Vacation SafeGuard oferece ao Beneficiário o direito de participar no Programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back que obriga a Vacation SafeGuard a pagar-lhe o valor total do SafeGuard Cash Back, detalhado abaixo após a conclusão do período do programa, ou uma parte estruturada do mesmo se resgatado antes, sem taxas adicionais para registar, manter ou exercer a sua Opção de Cashback, sujeito aos termos e condições abaixo. O direito de participar neste programa não acarreta nenhum valor monetário em separado. Ao assinar abaixo, reconhece que o programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back, incluindo todos os benefícios, é administrado e gerido de forma independente pela Vacation SafeGuard LLC, e não pela Dequattro Resorts & Residences SA, onde adquiriu a sua filiação de férias. Portanto, também concorda em isentar a Dequattro Resorts & Residences SA de toda e qualquer reclamação de benefícios associados ao programa de reembolso de fidelidade da Vacation SafeGuard e compreende totalmente que todas as opções de amortização serão emitidas diretamente pela Vacation SafeGuard LLC. Ao aceitar o direito de participar neste programa, compreende, reconhece e concorda em se comprometer na totalidade com os Termos e Condições anexos.

INFORMAÇÕES DO MEMBRO

Nome do Membro Principal:		Data de Nascimento:
Email do Membro Principal:		
Endereço residencial:		
Cidade:	Estado/Província:	Código Postal:
País:	Telemóvel:	Telefone Fixo:
Nome de membro adicional:		Data de Nascimento:

INFORMAÇÃO DO PROGRAMA

Nome do Clube:	Localidade:
Preço total de vendas:	Data da Venda:
Valor do dinheiro de volta do SafeGuard no fim do prazo:	Termo do programa:
Autorizado por:	

ASSINATURAS

Pelo presente concordo em inscrever-me no programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back de acordo com todos os Termos e Condições aqui contidos. Reconheço que todas as informações acima são precisas e que recebi uma cópia deste formulário.

Membro Principal:	Data:
Membro Adicional:	Data:



LOYALTY CASH BACK PROGRAM TERMS & CONDITIONS

IF YOU ARE UNCLEAR OR HAVE ANY QUESTIONS OR ANY QUERIES ABOUT THESE TERMS AND CONDITIONS, YOUR RIGHTS, THE ACTIONS REQUIRED BY YOU AND THE BENEFITS OF THIS OFFER, IMMEDIATELY CONSULT WITH THE COMPANY WHERE YOU PURCHASED YOUR MEMBERSHIP AND / OR CONTACT US VIA YOUR MEMBER PORTAL ON OUR WEBSITE AT SAFEGUARDLOYALTY.COM. IN THE CASE THERE IS INCONSISTENCY IN A STATEMENT OR COMMENT BETWEEN ANY OTHER DOCUMENT AND THESE TERMS AND CONDITIONS, THE STATEMENT MADE ON THESE TERMS AND CONDITIONS SHALL PREVAIL.

Vacation SafeGuard LLC (“VSG”, “Provider”) herein offers to you, the Beneficiary, the right to participate in the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program (the “Program” to exercise the “Option”) that unequivocally obligates VSG to pay you the promised SafeGuard Cash Back Amount subject to these Terms and Conditions.

By accepting the right to participate in the Program, you understand, acknowledge and agree to be bound by the Terms and Conditions of this offer in its entirety at time of signing. The right to participate in the program carries no separate monetary value and is offered only in conjunction with a completed vacation membership purchase agreement. To be eligible to exercise your right to this program, you understand and agree that you are individually and severally responsible to strictly comply with all terms and conditions in a timely manner. You also understand and agree that any actions by you that constitute, in the sole discretion of the provider, non-compliance with these terms or conditions may result in (a) your forfeiture of your right to participate in the program; (b) the expiration of your right to exercise the cash back option; or (c) provider declining benefits of an exercised option.

SE TIVER DÚVIDAS, ALGUMAS QUESTÕES OU QUAISQUER PERGUNTAS SOBRE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, OS SEUS DIREITOS, AS AÇÕES EXIGIDAS POR SI E OS BENEFÍCIOS DESTA OFERTA, CONSULTE IMEDIATAMENTE A EMPRESA ONDE COMPROU A SUA FILIAÇÃO E/OU CONTACTE-NOS ATRAVÉS DO PORTAL DA SUA FILIAÇÃO NO NOSSO SITE EM SAFEGUARDLOYALTY.COM. CASO HAJA INCONSISTÊNCIA NUMA DECLARAÇÃO OU COMENTÁRIO ENTRE QUALQUER OUTRO DOCUMENTO E ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, A DECLARAÇÃO FEITA NESTES TERMOS E CONDIÇÕES PREVALECERÁ.

Vacation SafeGuard LLC (“VSG”, “Operadora”) oferece ao Beneficiário, o direito de participar no Programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back (o “Programa” para exercer a “Opção”) que obriga inequivocamente a VSG a pagar-lhe o valor prometido do SafeGuard Cashback sujeito a estes Termos e Condições.

Ao aceitar o direito de participar no Programa, compreende, reconhece e concorda em se comprometer com os Termos e Condições desta oferta, na sua totalidade, no momento da assinatura. O direito de participar no programa não tem valor monetário separado e é oferecido apenas em conjunto com um contrato de compra de filiação de férias concluído. Para ser elegível para exercer o seu direito neste programa, compreende e concorda que é individual e solidariamente responsável por cumprir estritamente todos os termos e condições em tempo útil. Também entende e concorda que quaisquer ações suas que constituam, a critério exclusivo da operadora, não conformidade com estes termos ou condições podem resultar em (a) perda do direito de participar no programa; (b) a expiração do seu direito de exercer a opção de reembolso; ou (c) benefícios recusados pelo operador de uma opção exercida.

****IMPORTANT INFORMATION****

There is absolutely no mechanism for reviving, recovering or reinstating an expired right to participate in the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program. Please read section six (6) carefully for possible causes of forfeiture. In the case of any ambiguity of any term or condition or definition contained herein, you understand and agree that the test of “a reasonable man” shall be applied.

1. ACTIVATION OF YOUR PROGRAM

Your enrollment is initiated when you purchase a third-party vacation membership product that offers the Program.

You will receive an email with an activation link enclosed in order to activate access to your Member Portal at <https://safeguardloyalty.com>. This Member Portal enables you to verify your program details and update your contact information throughout the term, as well as providing program information and redemption options. If you do not receive this email, after checking your junk folder first, please request a new link by emailing contact@safeguardloyalty.com.

Upon enrollment, your membership status will initially show as “pending”. Once your membership purchase is completed and our enrollment fee is received from Dequattro Resorts & Residences SA your membership status will change to “active” and the Program will begin. This may take up to thirty (30) days.

2. LOYALTY CASH BACK CREDITS

Each year that you remain an active member in accordance with these terms and conditions, an amount of Loyalty Cash Back Credits will be credited to your account in your Member Portal. The equal amount of Loyalty Cash Back Credits received each year is calculated by the Full Term SafeGuard Cash Back Amount divided by the number of years of the Program Term. The maximum amount of Loyalty Cash Back Credits awarded will not exceed the Full Term SafeGuard Cash Back Amount.

3. REDEMPTION OPTIONS

You can redeem your Loyalty Cash Back Credits in the following ways:

- A.** At any time during the Program Term you can redeem your Loyalty Cash Back Credits towards any qualifying membership upgrade offered by Dequattro Resorts & Residences

****INFORMAÇÃO IMPORTANTE****

Não há absolutamente nenhum mecanismo para reaver, recuperar ou restabelecer um direito expirado de participar no Programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back. Por favor leia a seção seis (6) cuidadosamente para conhecer as possíveis causas de confisco. No caso de qualquer ambiguidade de qualquer termo ou condição ou definição aqui contida, compreende e concorda que deve ser aplicado o teste da “razoabilidade”.

1. ATIVAÇÃO DO SEU PROGRAMA

A sua inscrição é iniciada quando compra um produto de filiação de férias de terceiros que ofereçam o Programa.

Receberá um e-mail com um link de ativação em anexo para ativar o acesso ao Portal dos Membros em <https://safeguardloyalty.com>. Este Portal do Membro permite que verifique os detalhes do programa e atualize as suas informações de contacto ao longo do período, além de fornecer informações sobre o programa e opções de resgate. Se não receber este e-mail, depois de verificar a pasta de SPAM primeiro, solicite um novo link enviando um e-mail para contact@safeguardloyalty.com.

Após a inscrição, o seu estatuto de membro aparecerá inicialmente como “pendente”. Assim que a compra da sua associação for concluída e a nossa taxa de inscrição for recebida da Dequattro Resorts & Residences SA, o estatuto de associação mudará para “ativo” e o programa começará. Tal pode demorar até trinta (30) dias.

2. FIDELIDADE DE SALVAGUARDA DE RETORNO DE CRÉDITO

Por cada ano que permanecer como um membro ativo, de acordo com estes termos e condições, um montante de Fidelidade de Salvaguarda de Retorno de Crédito será creditado na sua conta no Portal do Membro. A quantidade igual de créditos de reembolso de fidelidade recebidos em cada ano é calculada pelo valor de reembolso do SafeGuard para o período integral dividido pelo número de anos do período do programa. A quantidade máxima de créditos de devolução fidelidade concedidos não excederá o valor total de devolução do SafeGuard.

3. OPÇÕES DE RESGATE

Pode resgatar os seus créditos de reembolso de fidelidade das seguintes formas:

has elapsed you have the option to cash out your Loyalty Cash Back Credits.

4. REDEMPTION PROCEDURES

Depending on when you exercise your chosen redemption option, one of the following procedures will apply:

- A. If you redeem early towards an upgrade offered by Dequattro Resorts & Residences SA, payment will be sent directly to Dequattro Resorts & Residences SA and your Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program will be considered completed and paid in full.
- B. At the halfway point through your membership you will be required to complete and return the Exercise My Option Form, accessible from your member login at www.safeguardloyalty.com. VSG will confirm receipt by letter or email within thirty (30) days. For clarification, an example of time period would be the one-year period between the 10th and 11th year anniversaries of a 20 year program. This is to confirm you are still active with your vacation membership and intend to request a future cash payout up to the maximum Full Term SafeGuard Cash Back Amount at the end of the Program term. A cash out option can then be requested at any time and the payment, equal to the Loyalty Cash Back Credits accrued will be issued within ninety (90) days and no further payouts will be due.
- C. If you are still an active member at the end of the Program Term you will be eligible for the Full Term SafeGuard Cash Back Amount and you will be issued with a Confirmation of Payout Form. You will then have up to three hundred and sixty-five (365) days from the end of the program term to complete and return the form to claim your payout.

5. RECEIVING CASH BACK AND CLOSING

All redemption options requests may require additional verification information such as:

- A. Documentation sufficient to establish that in the sole discretion of Vacation SafeGuard, you are the original owner or a Permitted Transferee.
- B. Written confirmation from Dequattro Resorts & Residences SA confirming that: (1) There are no current payment arrears on your account, and during the term there has not been any arrears that exceeded ninety (90)

- A. A qualquer momento, durante a Vigência do Programa, pode resgatar os seus Créditos de Reembolso de Fidelidade para qualquer upgrade proposto pela Dequattro Resorts & Residences SA.
- B. A qualquer momento, após o término de 50% do Prazo do Programa, tem a opção de resgatar os seus Créditos de Reembolso de Fidelidade.

4. PROCEDIMENTOS DE RESGATE

Dependendo de quando exercer a opção de resgate escolhida, um dos seguintes procedimentos será aplicado:

- A. Se resgatar antecipadamente para um upgrade proposto pela Dequattro Resorts & Residences SA, o pagamento será enviado diretamente para Dequattro Resorts & Residences SA e o programa de fidelidade da Vacation SafeGuard será considerado concluído e pago na íntegra.
- B. Quando este processo de filiação chegar a meio, deverá preencher e devolver o Formulário de Opção de Exercício, acessível a partir do login de membro em www.safeguardloyalty.com. A VSG confirmará o recebimento por carta ou e-mail num prazo de trinta (30) dias. Para melhor esclarecimento, um exemplo de período seria o período de um ano entre o décimo e o décimo primeiro ano num programa de 20 anos. Isto é para confirmar que a sua filiação de férias ainda está ativa e pretende solicitar um pagamento futuro em dinheiro até ao valor máximo de reembolso total do SafeGuard no final do período do programa. Uma opção de resgate pode ser solicitada a qualquer momento e o pagamento, igual aos Créditos de Reembolso de Fidelidade acumulados, será emitido dentro de noventa (90) dias e nenhum outro pagamento será devido.
- C. Se ainda for um membro ativo no final da vigência do programa, será elegível para o valor de reembolso do SafeGuard com vigência completa e receberá um formulário de confirmação de pagamento. Terá então até trezentos e sessenta e cinco (365) dias, a partir do final do período do programa, para preencher e devolver o formulário para reclamar o seu reembolso.

(2) Any fees that may become due on or before your payout date have been paid in full. (3) Dequattro Resorts & Residences SA has not received notice and / or has no knowledge of any Lien, unpaid taxes, or other assessment or encumbrance registered or pending against your owned product or program.

C. Your authorization to Vacation SafeGuard, if required that permits the settlement of all arrearages.

6. FORFEITURE OF LOYALTY CASH BACK PROGRAM

You are subject to forfeiture and total unrecoverable loss of your right to the Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program and all associated Loyalty Cash Back Credits and promised Full Term SafeGuard Cash Back Amount if:

- A.** Any payments related to your purchase with Dequattro Resorts & Residences SA such as but not limited to, loan payments or annual dues, fall into arrears that exceed ninety (90) days from original due date.
- B.** You sell or transfer your membership to a person or entity other than a Permitted Transferee.
- C.** You do not provide notice to VSG by registered mail using the current mailing address referenced in your Member Portal of your transfer to a Permitted Transferee within ninety (90) days of effective date of transfer.
- D.** You do not respond within ninety (90) days to actionable correspondence or requests from VSG or Dequattro Resorts & Residences SA in relation to the program.
- E.** You did not submit your Exercise My Option form to VSG during the three hundred and sixty five (365) day Exercise Period.
- F.** You do not request and complete the payout transaction within three hundred and sixty five (365) days from the end of your program term.

7. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- A.** Transferability. Your Program IS NON-TRANSFERRABLE TO ANY OTHER PARTY, except to a Permitted Transferee.
- B.** Permitted Transferee. A parent or child related to you by blood or by legal adoption, or your spouse (as defined under the applicable laws of the location of your primary residence) or recipient of your estate in case of death.

5. RECEBIMENTO DO RETORNO DO INVESTIMENTO E ENCERRAMENTO

Para todas as solicitações de opções de resgate pode pedir informações de verificação adicionais, como:

- A.** Documentação suficiente para estabelecer que, a critério exclusivo da Vacation SafeGuard, é o proprietário original ou um Cessionário Autorizado.
- B.** Confirmação por escrito de Dequattro Resorts & Residences SA a confirmar que: (1) Não há atrasos de pagamento na sua conta e, durante o prazo, não houve atrasos superiores a noventa (90) dias. (2) Todas as taxas devidas na data de pagamento ou antes dessa data foram totalmente liquidadas. (3) Dequattro Resorts & Residences SA não recebeu notificação e/ou não tem conhecimento de quaisquer ônus, impostos não pagos ou outra avaliação ou ônus registado ou pendente em relação ao seu produto ou programa.
- C.** A sua autorização à Vacation SafeGuard, se necessário, que permite a liquidação de todas as dívidas.

6. PROGRAMA DE REEMBOLSO DO INVESTIMENTO DE FIDELIZAÇÃO

Está sujeito a confisco e perda total irrecoverável do seu direito ao Programa Vacation SafeGuard Loyalty Cashback e todos os Créditos de Reembolso de Fidelidade associados e Valor de Reembolso do SafeGuard de Prazo Total prometido se:

- A.** Todos os pagamentos relacionados com a sua compra junto da Dequattro Resorts & Residences SA, tais como, mas não se limitando a, pagamentos de empréstimos ou taxas anuais, são considerados atrasados, excedendo os noventa (90) dias a partir da data de vencimento original.
- B.** Vender ou transferir a sua inscrição para uma pessoa ou entidade que não seja um Cessionário Autorizado.
- C.** Não notificar a VSG por correio registado usando o endereço de correspondência atual no seu Portal do Membro sobre a transferência para um Cessionário Autorizado dentro de noventa (90) dias da data efetiva da transferência.
- D.** Não responder dentro de noventa (90) dias à correspondência acionável ou solicitações da VSG ou da Dequattro Resorts & Residences SA em relação ao programa.

C. Tax Implications. You may be subject to federal, provincial, state, or local tax on any payment made to you by VSG or it assigns. You are solely responsible for making the appropriate tax declarations. VSG retains no liability whatsoever to make or administer or submit deductions and/or remittances and/or filings on your behalf. Any document or payment filed with VSG shall be sent by registered mail to: VSG Cash Back Program, Vacation SafeGuard LLC, 6965 Piazza Grande Avenue, Suite 407, Orlando, FL, 32835, USA; or to such other address that VSG may, from time to time, designate by written notice to you.

D. Entire Agreement. The entire agreement with respect to the subject matter is contained herein. You acknowledge that this Agreement supersedes all other agreements, undertakings, negotiations and discussions, whether oral or written, between the parties with respect to the subject matter of this Agreement. There are no other promises, representations of warranties affecting this Agreement.

E. Governing Law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Florida exclusively, without regard to its conflict of law or rules.

This Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program is provided by VSG as an independent service provider that is solely responsible for the administration of Your Program. Unless otherwise expressly stated by VSG, Dequattro Resorts & Residences SA does not act either as an Agent or an assign of VSG.

8. VACATION SAFEGUARD LLC'S RIGHT TO AMEND THE PROGRAM

Your right to participate in and the benefits to you of the Program shall be interpreted by the Terms and Conditions herein at time of signing, plus any necessary amendments or additions existing at the date you qualify for the right to exercise any Redemption Option. In the interests of improving the Program, VSG reserves the right, in its sole discretion and without consultation with any other party, to amend, modify, append and / or change the provisions, wording, content, actions required, benefits (altogether the "Amendments") of the Program for future purchasers.

E. Não enviar o formulário Exercício da minha opção para a VSG durante o período de exercício de trezentos e sessenta e cinco (365) dias.

F. Não solicitar e concluir a transação de pagamento dentro de trezentos e sessenta e cinco (365) dias a partir do final da vigência do programa.

7. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

- A.** Transferibilidade. O seu programa NÃO É TRANSFERÍVEL PARA QUALQUER OUTRA PARTE, exceto para um Cessionário Autorizado.
- B.** Cessionário autorizado. Descendentes diretos ou por adoção legal, ou cônjuge (conforme definido nas leis aplicáveis do local da sua residência principal) ou beneficiário da sua herança em caso de morte.
- C.** Implicações fiscais. Pode estar sujeito a impostos federais, provinciais, estaduais ou locais sobre qualquer pagamento feito a si pela VSG ou alguém por ela designada. Você é o único responsável para fazer as declarações fiscais apropriadas. A VSG não se responsabiliza por fazer, administrar ou apresentar deduções e/ou remessas e/ou arquivamentos em seu nome. Qualquer documento ou pagamento protocolado na VSG deverá ser enviado por correio registado para: VSG Cash Back Program, Vacation SafeGuard LLC, 6965 Piazza Grande Avenue, Suite 407, Orlando, FL, 32835, EUA; ou para outro endereço que a VSG possa, de tempos em tempos, designar por notificação por escrito que lhe seja endereçada.
- D.** Acordo Integral. Todo o acordo relativo ao assunto em causa está contido neste documento. Reconhece que este Acordo substitui todos os outros acordos, compromissos, negociações e discussões, sejam orais ou escritos, entre as partes com relação ao assunto deste Acordo. Não há outras promessas, representações de garantias que afetem este Acordo.
- E.** Lei Aplicável. Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Flórida, exclusivamente, sem levar em conta quaisquer outras leis ou regras.

9. DEFINITIONS

- A.** Full Term SafeGuard Cash Back Amount: means the maximum amount as stated above that you can receive at the end of the Program Term if you comply completely with all the terms and conditions contained herein.
- B.** Loyalty Cash Back Credits: means the value awarded for each completed year of active membership in accordance with all the terms and conditions contained herein. This is calculated by the Full Term SafeGuard Cash Back Amount divided by the Program Term.
- C.** Payment Date: means the date scheduled by VSG to pay you the full SafeGuard Cash Back Amount, or portion thereof, which shall be notified to you on receipt by VSG of all of the documents required.
- D.** Exercise Period: means the 1 year term halfway through the membership. For clarification, an example of time period would be the one-year period between the 10th and 11th year anniversaries of a 20 year program.
- E.** Lien: means an interest, including the right to take and hold or sell your membership / ownership, given as security for payment of a debt or discharge of an obligation. Also included in this definition are any liens created by operation of law such as mechanic's liens and other similar liens.
- F.** Permitted Transferee: means a parent or child related to you by blood or by legal adoption, or your spouse (as defined under the applicable laws of the location of your primary residence) to whom you transfer ownership, or recipient of your estate in case of death. A Permitted Transferee shall be entitled to the right to exercise and all benefits of exercising the Program Option. A Permitted Transferee shall be subject to all of the terms and conditions as if the Permitted Transferee was the original purchaser of the vacation membership / ownership product or program. This Program is not sellable, transferable or assignable to any person(s) or entity(s) other than a Permitted Transferee.
- G.** Termination / Termination Date: means the end of the program either through a forfeiture or a successful redemption option.
- H.** You, Your and Beneficiary: means the Purchaser or Purchasers collectively and / or severally of the membership / ownership that is purchased concurrently with the issue of this Program.

Este programa de fidelidade do Vacation SafeGuard é fornecido pela VSG como um fornecedor de serviços independente, que é o único responsável pela administração do seu programa. A menos que seja expressamente declarado de outra forma pela VSG, Dequattro Resorts & Residences SA não atua como Agente ou cessionário da VSG.

8. DIREITO DA VACATION SAFEGUARD LLC DE ALTERAR O PROGRAMA

O seu direito de participar em e os benefícios do Programa para si serão interpretados pelos Termos e Condições aqui contidos no momento da assinatura. Quaisquer outras alterações ou acréscimos necessários existentes à data em que se qualificar para o direito de exercer qualquer Opção de Resgate. No interesse de melhorar o Programa, a VSG reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem consulta a qualquer outra parte, de alterar, modificar, anexar e/ou alterar as disposições, redação, conteúdo, ações necessárias, benefícios (em conjunto, ou " Alterações ") do Programa para futuros compradores.

9. DEFINIÇÕES

- A.** O reembolso do valor total do dinheiro do SafeGuard: significa o valor máximo, conforme declarado acima, que pode receber no final do prazo do programa, se cumprir integralmente todos os termos e condições aqui contidos.
- B.** Créditos de reembolso de fidelidade: significa o valor atribuído por cada ano completado de adesão ativa de acordo com todos os termos e condições aqui contidos. Isso é calculado pelo valor do dinheiro de reembolso do SafeGuard no período completo dividido pelo período do programa.
- C.** Data de pagamento: significa a data programada pela VSG para lhe pagar o valor total do Reembolso SafeGuard, ou parte dele, que lhe será notificado aquando do recebimento pela VSG de todos os documentos exigidos.
- D.** Período de exercício: significa o período de 1 ano na metade do período de associação. Para esclarecimento, um exemplo de período seria o período de um ano entre o décimo e o décimo primeiro ano de um programa de 20 anos.
- E.** Garantia: significa um interesse, incluindo o direito de tomar e manter ou vender a sua adesão/propriedade, dando como garantia para o pagamento de uma dívida ou quitação de uma obrigação.

10. INDEMNIFICATION

Beneficiary agrees to indemnify, defend, protect and hold harmless Dequattro Resorts & Residences SA and its Affiliates, shareholders, partners, participants, directors, officers, managers, employees, and other agents (collectively the “Dequattro Resorts & Residences SA Entities”), from and against any and all liabilities, obligations, losses, damages, penalties, actions, judgments, suits, claims, costs, expenses, and disbursements of any kind or nature whatsoever, including without limitation, reasonable attorney’s fees and disbursements in connection with any investigative, administrative, or judicial proceeding, imposed on, incurred by or asserted against such Dequattro Resorts & Residences SA Entities, whether direct or indirect, resulting from either; (i) Dequattro Resorts & Residences SA Entities actions or omissions in connection with its obligations under this Program, on the marketing/sale of Memberships which include The Loyalty Cash Back Program, or (ii) Dequattro Resorts & Residences SA Entities gross negligence or its employees’ fraud, misrepresentation or willful misconduct. This obligation to indemnify shall arise whether or not the action is based on U.S. or Canadian, federal, state, provincial, or local laws or regulations, under common law or in equity, or in contract, tort or otherwise.

11. BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION

A. Purpose. The term “Dispute” means any dispute, claim or controversy between You and Vacation SafeGuard LC (“VSG”) or any of its officers, directors, employees and agents and Assigns, or any other person or entity that has or had a contract or arrangement with VSG, regarding your Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back Program (the “Program” to exercise the “Option”), whether based in contract, statute, regulation, ordinance, tort (including, but not limited to, fraud, misrepresentation, fraudulent inducement, or negligence), or any other legal or equitable theory, and includes the validity, enforceability or scope of this section (with the exception of the enforceability of the Class Action Waiver clause below). “Dispute” is to be given the broadest possible meaning that will be enforced. If you have a Dispute that cannot be resolved through negotiation within the time frame described in the “Notice of Dispute” clause below, other than those matters listed in the Exclusions from Arbitration clause, You and the person or party that You have the Dispute with will seek resolution of the Dispute only through

Também estão incluídos nesta definição quaisquer garantias criadas por força da lei, tais como garantias mecânicas e outras garantias semelhantes.

F. Cessionário Autorizado: significa descendentes diretos ou por adoção legal, ou cônjuge (conforme definido nas leis aplicáveis do local da sua residência principal) para quem você transfere a propriedade, ou destinatário da sua propriedade em caso de morte. Um Cessionário Autorizado terá o direito de exercer e deter todos os benefícios do exercício da Opção do Programa. Um Cessionário Autorizado estará sujeito a todos os termos e condições, como se o Cessionário Autorizado fosse o comprador original do produto ou programa. Este Programa não é vendável, transferível ou atribuível a qualquer pessoa(s) ou entidade(s) que não seja um Cessionário Autorizado.

G. Data de Rescisão/Rescisão: significa o fim do programa por caducidade ou opção de resgate com sucesso.

H. Você, o seu e beneficiário: significa o Comprador ou Compradores coletivamente e/ou separadamente da adesão/propriedade que é adquirida simultaneamente com a emissão deste Programa.

10. INDEMNIZAÇÃO

O Beneficiário concorda em indemnizar, defender, proteger e isentar de responsabilidade a Dequattro Resorts & Residences SA e suas Afiliadas, acionistas, parceiros, participantes, diretores, executivos, gerentes, funcionários e outros agentes (coletivamente as “Entidades Dequattro Resorts & Residences SA”), de e contra todas e quaisquer responsabilidades, obrigações, perdas, danos, penalidades, ações, julgamentos, processos, reclamações, custos, despesas e desembolsos de qualquer tipo ou natureza, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis desembolsos em conexão com qualquer investigação, processo administrativo ou judicial imposto, incorrido por ou contra tais Entidades da Dequattro Resorts & Residences SA, seja direto ou indireto, resultante de qualquer uma; (i) Ações ou omissões da Dequattro Resorts & Residences SA Entidades em relação às suas obrigações nos termos deste Programa, na comercialização/venda de Filiações que incluam o Programa de Fidelização em Reembolso, ou (ii) negligência grave das

in court. Arbitration means that a neutral arbitrator instead of a lawsuit filed in court and tried by a judge or jury will resolve the Dispute.

B. Exclusions from Arbitration. IT IS AGREED THAT ANY CLAIM FILED IN SMALL CLAIMS COURT IS NOT SUBJECT TO THE ARBITRATION TERMS CONTAINED IN THIS EXHIBIT.

C. Right to Opt Out of Binding Arbitration and Class Action Waiver Within 30 Days. If you do not wish to be bound by this binding arbitration and class action waiver clause, you must notify Vacation SafeGuard in writing within 30 days of the date that you file a notice of dispute unless a longer period is required by applicable law. Your written notification must be mailed to: SafeGuard LLC, 6965 Piazza Grande Avenue, Suite 407, Orlando, FL, 32835, USA, attn: legal department/arbitration and must include: (1) your full name, (2) your address, (3) your purchaser id and purchase date, and (4) a clear statement that you do not wish to resolve disputes through arbitration.

D. Notice of Dispute. if you have a dispute, you must send written notice to Vacation SafeGuard LLC to give the person or entity you have the dispute with the opportunity to resolve the dispute informally through negotiation. You agree to negotiate resolution of the Dispute in good faith for no less than 60 days after You provide notice of the Dispute. If the Dispute is not resolved within such 60-day period, You or the person or entity You have the Dispute with may pursue the Dispute in arbitration pursuant to the terms in this section.

E. Class Action Waiver. Any dispute resolution proceedings, whether in arbitration or court, will be conducted only on an individual basis and not in a class or representative action or as a named or unnamed member in a class, consolidated, representative or private attorney general action, unless both you and the person or entity with which you have the dispute specifically agree to do so in writing following initiation of the arbitration. This provision is not applicable to the extent such waiver is prohibited by law.

F. Arbitration Procedures. Except as provided in this section, any Dispute shall be settled by binding arbitration heard by three (3) arbitrators (at least one of whom shall be an attorney with experience ownerships or your

Entidades da Dequattro Resorts & Residences SA ou seus funcionários “fraude, deturpação ou conduta dolosa”. Esta obrigação de indenizar deve surgir quer a ação seja baseada ou não nas leis ou regulamentos dos EUA ou do Canadá, federais, estaduais, provinciais ou locais, de acordo com a lei comum ou em equidade, ou em contrato, ato ilícito, ou de outra forma.

11. COMBINAÇÃO DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL

A. O propósito. O termo “Disputa” significa qualquer disputa, reclamação ou controvérsia entre si e Vacation SafeGuard LLC (“VSG”) ou qualquer um dos seus diretores, administradores, funcionários e agentes e Cessionários, ou qualquer outra pessoa ou entidade que tem ou teve um contrato ou acordo com a VSG, em relação ao seu programa Vacation SafeGuard Loyalty Cash Back (o “Programa” para exercer a “Opção”), seja com base em contrato, estatuto, regulamento, decreto, ato ilícito (incluindo, mas não limitado a, fraude, deturpação, indução fraudulenta ou negligência), ou qualquer outra teoria legal ou equitativa, e inclui a validade, exequibilidade ou âmbito desta seção (com exceção da exequibilidade da cláusula de Renúncia de Ação Coletiva abaixo). “Disputa” deve ter o significado mais amplo possível que será aplicado. Se tiver uma Disputa que não possa ser resolvida por meio de negociação dentro do prazo descrito na cláusula “Notificação de Disputa” abaixo, além das questões listadas na cláusula de Exclusões da Arbitragem, você e a pessoa ou parte com quem tem a Disputa buscará a resolução da Disputa somente por meio da arbitragem dessa Disputa de acordo com os termos desta seção e não entrará com litígio em tribunal. Arbitragem significa que um árbitro neutro, em vez de uma ação movida em tribunal e julgada por um juiz ou júri, resolverá a Disputa.

B. Exclusões de Arbitragem. FICA ACORDADO QUE QUALQUER RECLAMAÇÃO ARQUIVADA NO TRIBUNAL DE PEQUENAS REIVINDICAÇÕES NÃO ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS DE ARBITRAGEM CONTIDOS NESTE ANEXO.

C. Direito de cancelar a arbitragem vinculativa e renúncia de ação coletiva em 30 dias. Se não desejar ser vinculado por esta arbitragem vinculativa e cláusula de renúncia de ação coletiva, deve notificar a Vacation SafeGuard por escrito no prazo de 30 dias a partir da data em que apresentou uma notificação de disputa, a menos que um período mais longo seja exigido

specific product type), in accordance with the Commercial Arbitration Rules (“Rules”) of the American Arbitration Association.

The arbitrators shall be appointed in accordance with the Rules. The arbitrators shall be bound by the terms and conditions of this section and shall have no power, in rendering the award, to alter or depart from any express provision of the terms and conditions document, and their failure to observe this limitation shall constitute grounds for vacating their award. Any award of the arbitrators shall be final and binding upon the parties and judgment may be entered in any court of competent jurisdiction, including, without limitation, the courts of any federal court in United States. The award and judgment thereon may include injunctive relief, shall include interest at the legal rate from the date that the sum awarded to the prevailing party was originally due and payable, and reasonable attorneys’ fees and other arbitration costs, including, without limitation, reasonable costs associated with expert witnesses.

G. Location of Arbitration. You or the person or entity You have a Dispute with may initiate arbitration in either United States or the county in which You reside. In the event that You select the county of Your residence, the person or entity You have the Dispute with may transfer the arbitration to United States, provided that in this event that it agrees to pay any reasonable additional fees or costs You incur as a result of the change in location, as determined by the arbitrators.

H. Severability: If any clause within this section (other than the Class Action Waiver clause above) is found to be illegal or unenforceable, that clause will be severed from this section, and the remainder of this section and summary will be given full force and effect. If the Class Action Waiver clause is found to be illegal or unenforceable, this entire section will be unenforceable, and the Dispute will be decided by a court and You and the person or entity You have a dispute with each agree to waive in that instance, to the fullest extent allowed by law, any trial by jury.

I. Continuation. This section shall survive any termination of Your Program.

J. Jurisdiction. Any dispute not subject to arbitration and not initiated in small claims court shall be litigated in a court of competent jurisdiction in Florida, USA.

pela lei aplicável. A notificação por escrito deve ser enviada para: SafeGuard LLC, 6965 Piazza Grande Avenue, Suite 407, Orlando, FL, 32835, EUA, à atenção de departamento jurídico/arbitragem e deve incluir: (1) o seu nome completo, (2) o seu endereço, (3) o seu ID de comprador e data de compra, e (4) uma declaração clara de que não deseja resolver disputas por meio de arbitragem.

D. Notificação de Disputa. Se tiver uma disputa, deverá enviar uma notificação por escrito à Vacation SafeGuard LLC para dar à pessoa ou entidade com quem está em disputa, tendo a oportunidade de resolver a disputa informalmente por meio de negociação. Concorde em negociar a resolução da Disputa de boa-fé no mínimo 60 dias após o envio da notificação da Disputa. Se a Disputa não for resolvida dentro de tal período de 60 dias, você ou a pessoa ou entidade com quem tem a Disputa pode prosseguir com a Disputa por arbitragem de acordo com os termos desta seção.

E. Renúncia de ação de classe. Qualquer processo de resolução de disputas, seja em arbitragem ou tribunal, será conduzida apenas numa base individual e não numa ação coletiva ou representativa ou como um membro nomeado ou não nomeado numa ação coletiva, consolidada, representativa ou de um advogado particular, a menos que você e a pessoa ou entidade com a qual tenha a disputa concordem, especificamente, fazê-lo por escrito após o início da arbitragem. Esta disposição não é aplicável na medida em que tal renúncia seja proibida por lei.

F. Procedimentos de arbitragem. Exceto conforme o disposto nesta seção, qualquer disputa será resolvida por arbitragem ouvida por três (3) árbitros (pelo menos um dos quais deverá ser um advogado com experiência em propriedade ou seu tipo de produto específico), de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial (“Regras”) da American Arbitration Association. Os árbitros serão nomeados de acordo com as Regras. Os árbitros serão regidos pelos termos e condições desta seção e não terão poder, ao proferir a sentença, para alterar ou afastar-se de qualquer disposição expressa dos termos e documento de condições, e o seu descumprimento desta limitação constituirá motivo para anular a sua recompensa.

Qualquer decisão dos árbitros será final e vinculativa para as partes e o julgamento pode ser inserido em qualquer tribunal de jurisdição competente, incluindo, sem limitação, os tribunais de qualquer tribunal federal nos Estados Unidos. A decisão e a sentença podem incluir medidas cautelares. Devem incluir juros à taxa legal a partir da data em que a quantia concedida à parte vencedora foi originalmente devida e pagável, e honorários advocatícios razoáveis e outros custos de arbitragem, incluindo, sem limitação, razoáveis custos associados a testemunhos especializados.

G. Localização da Arbitragem. Você ou a pessoa ou entidade com a qual tem uma Disputa pode iniciar a arbitragem nos Estados Unidos ou no condado em que reside. No caso de selecionar o condado da sua residência, a pessoa ou entidade com a qual tem a Disputa pode transferir a arbitragem para os Estados Unidos, desde que, neste caso, concordem em pagar quaisquer taxas adicionais razoáveis ou custos em que você incorrer como resultado da mudança de local, conforme determinado pelos árbitros.

H. Divisibilidade: Se qualquer cláusula nesta seção (diferente da cláusula de Renúncia de Ação Coletiva acima) for considerada ilegal ou inexecutável, essa cláusula será separada desta seção, e o restante desta seção e resumo terão força total e efeito. Se a cláusula de renúncia de ação coletiva for considerada ilegal ou inexecutável, toda esta seção será inexecutável e a disputa será decidida por um tribunal e você e a pessoa ou entidade com a qual tem uma disputa concordam em renunciar nessa instância, em toda a extensão permitida por lei, a qualquer julgamento por júri.

I. Continuação. Esta seção sobreviverá a qualquer rescisão do seu Programa.

J. Jurisdição. Qualquer disputa não sujeita a arbitragem e não iniciada num tribunal de pequenos litígios, deve ser litigada num tribunal de jurisdição competente na Flórida, EUA.